



Formulario de RMA

BODEGAS ELIAS MORA SLU RMA

Nombre de la Entidad:	FECHA DE ENVIO RMA:
Persona de Contacto:	Tel:
Cargo de la persona:	Fax:
Dirección:	Mail:

Se han de rellenar **todos** los campos del formulario. En la descripción de los posibles vicios o defectos que presente el producto o servicio se ha de **detallar claramente el vicio, defecto o problema**, no es válido un simple "Falla" o similares.

Todo RMA que llegue sin un número previo de RMA asignado será rechazado y puede ser devuelto a portes debidos.

Referencia del Producto	Número de Serie	CD	Descripción DETALLADA del Fallo	Cantidad

Códigos de devolución (CD):

FF=NO FUNCIONA, MO=ERROR DE PEDIDO, ML=ETIQUETADO ERRONEO, MS=ENVIO ERRONEO, WS=SPECIFICACIONES NO CORRECTAS, OT= Otras (especificar)

DIRECCIÓN DE ENVIO DEL MATERIAL, en la caja ha de ir indicado el número de RMA asignado

BODEGAS ELIAS MORA SLU - CIF B47464045

Domicilio: C/Juan Mora, s/n, 47530 San Román de la Hornija (Valladolid), España

Teléfono: 983784029

Correo electrónico: administracion@bodegaseliasmora.com

Política de RMA:

Figura en el punto 3 (Derecho de desistimiento) de las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.

Política de pérdida de garantía:

Ver CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.

Protección de datos:

BODEGAS ELIAS MORA SLU es el Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados bajo su consentimiento y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), con la finalidad de mantener una relación comercial y conservarlos durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. Asimismo, se informa que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a BODEGAS ELIAS MORA SLU en C/Juan Mora, s/n - 47530 San Román de la Hornija (Valladolid). Email: administracion@bodegaseliasmora.com y el de reclamación a www.aepd.es.